

PRIVACY POLICY

Gentile utente,

in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il sito www.smeg.com/it (nel seguito "**Sito**").

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**"), ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornire ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è Smeg S.p.A. con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 4 – 42016 Guastalla (RE), P.IVA 01555030350 (nel seguito "**Smeg**").

Il Responsabile della Protezione dei Dati (nel seguito "**DPO**") è la figura incaricata della sorveglianza e dell'osservanza del Regolamento in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati da Smeg.

Puoi contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail privacy@smeg.it oppure per posta scrivendo alla sede di Smeg.

Tipologia e fonte dei dati personali

Quando visiti, consulti il Sito o quando compili i moduli online, per esempio per richiedere assistenza, o ancora quando decidi di ricevere comunicazioni commerciali, possiamo trattare i seguenti dati personali (cioè dati relativi a persone identificate o identificabili):

- dati da te forniti mediante la compilazione dei moduli online, per esempio per richiedere assistenza, ricevere informazioni sui prodotti e sulle promozioni di Smeg, ivi inclusi dati identificativi (nome e cognome, data e luogo di nascita), dati di contatto (indirizzo email e di residenza, numero di telefono), eventuali informazioni da te inserite sui prodotti acquistati per i quali chiedi assistenza e sul tipo di supporto di cui hai bisogno (ivi incluse le informazioni contenute nello spazio dedicato al dettaglio della richiesta);
- dati che raccogliamo mentre navighi sul Sito (cd. dati di navigazione), quali il tuo indirizzo IP, indirizzi in notazione URI, l'orario in cui inoltri la tua richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. La trasmissione di tali informazioni è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
- limitatamente ai casi in cui tu abbia prestato il consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali e non abbia revocato il consenso al tracciamento mediante pixel, dati relativi alle comunicazioni e-mail quali apertura del messaggio, data e ora dell'apertura, numero di aperture, interazione con i collegamenti, indirizzo IP e informazioni tecniche sul dispositivo o client di posta.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

L'uso dei tuoi dati personali è necessario per consentirti l'utilizzo sicuro del Sito, per ricevere assistenza sul prodotto o sui servizi collegati al prodotto, per gestire eventuali ulteriori richieste e ricevere comunicazioni di servizio. Con il tuo consenso, potremo contattarti e suggerirti prodotti o servizi di Smeg. Qui di seguito trovi tutte le informazioni. In particolare, i tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- consentirti di navigare sul Sito in modo sicuro e migliorare la tua esperienza di navigazione;
- dare seguito alle richieste sui nostri prodotti, servizi e promozioni. Se ti chiediamo di compilare un modulo per inoltrarci la tua richiesta, ricorda che i dati inseriti nei campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori in quanto non riusciremmo a prendere in carico la richiesta o evaderla senza che tu ci fornisca queste informazioni. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- dare seguito alla tua richiesta di assistenza sul funzionamento, l'utilizzo e la manutenzione di un elettrodomestico. Se ti chiediamo di compilare un modulo per inoltrarci la tua richiesta, ricorda che i dati inseriti nei campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori in quanto non riusciremmo a prendere in carico la richiesta o evaderla senza che tu ci fornisca queste informazioni. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- consentirti di effettuare l'iscrizione ad un evento. Se ti chiediamo di compilare un modulo per inoltrarci la tua richiesta, ricorda che i dati inseriti nei campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori in quanto non riusciremmo a registrare la tua iscrizione senza che tu ci fornisca queste informazioni. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- consentirti di registrare il tuo elettrodomestico anche per fruire di eventuali garanzie integrative. Se a tal fine ti chiediamo di compilare un modulo, ricorda che i dati inseriti nei campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori in quanto non riusciremmo a fornire il servizio senza che tu ci fornisca queste informazioni. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- consentirti di fruire di vantaggi promozionali (es. cashback). Se a tal fine ti chiediamo di compilare un modulo, ricorda che i dati inseriti nei campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori in quanto non riusciremmo a fornire il servizio senza che tu ci fornisca queste informazioni. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- consentirti di inviare segnalazioni relative ad eventi di cybersecurity. Se a tal fine ti chiediamo di compilare un modulo, i dati inseriti non saranno obbligatori, ma utili per aggiornarti sull'evoluzione della tua segnalazione. Possiamo raccogliere e trattare questi dati senza ottenere il tuo consenso esplicito perché necessari per fornire il servizio da te richiesto;
- ricevere comunicazioni commerciali e promozionali, tramite uno o più canali da te selezionati (e-mail, SMS, nonché mediante telefonate tramite operatore), partecipare a ricerche di mercato e sondaggi per rilevare il grado di soddisfazione della clientela in relazione ai prodotti e all'assistenza ricevuta, invitarti a iniziative ed eventi organizzati da Smeg. Per tale finalità è richiesto il tuo consenso che costituisce pertanto la base giuridica del trattamento. Nel caso di selezione dell'e-mail quale canale per la ricezione delle comunicazioni promozionali, il consenso unico prestato potrà essere revocato integralmente con l'effetto di impedire la futura ricezione di ulteriori messaggi, oppure la revoca potrà essere anche solo parziale con esclusivo riguardo al tracciamento connesso alla ricezione di tracking pixel. In tale ultimo caso, si continuerà a ricevere le comunicazioni promozionale via e-mail, senza che le stesse includano il pixel di tracciamento.
- ricevere comunicazioni che siano di tuo interesse relative a offerte o comunicazioni adatte al tuo profilo, sulla base delle tue preferenze, dei prodotti che hai registrato e dell'utilizzo dei nostri servizi. La base giuridica è uno specifico consenso alla profilazione; il mancato consenso non impedisce di

ricevere, se richieste, comunicazioni commerciali non personalizzate, ove sia stato prestato il consenso alla relativa ricezione;

- ricevere comunicazioni commerciali e promozionali, tramite e-mail, sulla base degli acquisti già effettuati, dei prodotti che hai registrato e dell'utilizzo dei nostri servizi. In tale caso il trattamento è da considerarsi "soft spam" la cui base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento. Ricorda che potrai in ogni caso opposti al trattamento cliccando sul link "Cancella iscrizione" presente a piè di pagina di ogni comunicazione commerciale.

Qualora intendessi inviarci spontaneamente la tua candidatura attraverso la sezione "Lavora con noi" o inviando il tuo CV agli indirizzi di posta elettronica di Smeg, ti preghiamo di prendere visione della specifica informativa sul trattamento dei dati presente al seguente [link](#).

Infine, per quanto concerne i servizi di vendita a distanza effettuati attraverso l'e-shop di Smeg ti preghiamo di prendere visione dell'informativa presente nella relativa pagina web, visualizzabile al seguente [link](#).

Modalità del trattamento

Tratteremo i tuoi dati utilizzando prevalentemente sistemi informatici e strumenti di analisi mediante personale autorizzato e opportunamente formato da Smeg. Adottiamo misure volte a garantire l'applicazione dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (ivi incluso il Regolamento), tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative che garantiscano un livello di sicurezza adeguato volto a prevenire la perdita, l'uso illecito e non corretto nonché l'accesso non autorizzato ai tuoi dati. Potremo utilizzare anche canali di comunicazione digitali (e-mail, sistemi di messaggistica istantanea etc.) e telefonici (chiamate, SMS etc.) e postali.

Conservazione dei dati

I tuoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, a fini civilistici, non oltre il termine di 10 anni; in caso di marketing profilato, per un periodo non superiore a 7 anni.

Qualora tu abbia acconsentito a ricevere le nostre comunicazioni commerciali, potrai chiedere la cancellazione da tali servizi in qualsiasi momento scrivendo ai recapiti che trovi indicati nella presente informativa. In tal caso i tuoi dati saranno conservati solo per continuare a fornirti altri servizi da te richiesti (es. registrazione di un prodotto per la relativa garanzia, richieste di assistenza, ecc.).

Comunicazione e diffusione dei dati

Per garantirti il funzionamento del Sito e offrirti i servizi in esso presenti, Smeg si avvale di fornitori terzi. L'accesso ai tuoi dati da parte di tali fornitori è regolato da specifici accordi contrattuali che limitano l'utilizzo di tali dati ai soli trattamenti necessari per consentire il funzionamento del Sito e dei servizi in esso disponibili. Tali soggetti agiscono come responsabili del trattamento (di seguito, "Responsabili del trattamento") e possono essere chiamati a rispondere direttamente qualora trattino i dati in modo non conforme alle istruzioni ricevute.

Fatte salve le comunicazioni necessarie in adempimento di obblighi di legge, i tuoi dati potranno essere comunicati al personale autorizzato di Smeg che sia stato opportunamente informato e formato, oppure al personale di soggetti terzi che operano per conto e su istruzioni di Smeg in qualità di Responsabili del trattamento, tra cui le società che forniscono assistenza precedente e successiva alla vendita dell'elettrodomestico. In particolare, in caso di richiesta di supporto e assistenza, ai tuoi dati accederanno, in qualità di Responsabile del trattamento, le società che offrono tale servizio per nostro conto, le quali potranno accedere alle informazioni relative ad eventuali anomalie o malfunzionamenti segnalati dai prodotti.

In caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, i tuoi dati potranno essere trattati anche da agenzie di marketing, o altre società, come Responsabili del trattamento, per finalità relative alla gestione e all'invio di newsletter e informazioni commerciali via e-mail (tra cui il fornitore del servizio di Newsletter "MailUp"), vendita diretta, ricerche di mercato o altre attività promozionali, quali concorsi e manifestazioni a premi.

In linea di principio Smeg conserva i dati in Italia o nell'Unione Europea, ma alcuni dati possono essere gestiti da fornitori che si trovano fuori dall'Unione Europea. In tali casi Smeg ha stipulato specifici accordi contrattuali che vincolano il fornitore non solo alle garanzie sopra indicate, ma anche alle ulteriori garanzie previste dal Regolamento (es. adozione di contratti approvati dalla Commissione Europea ai sensi del Regolamento).

Inoltre, per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei server di Smeg e/o dei suoi fornitori, Smeg si avvale per la prestazione dei servizi (ivi inclusi l'assistenza telefonica e i servizi di hosting) anche di fornitori – in qualità di Responsabili del trattamento – collocati in Paesi terzi fuori dall'Unione Europea. In tal caso Smeg si impegna a garantire livelli di tutela e di salvaguardia adeguati anche mediante accordi contrattuali, ivi inclusa la stipula di clausole contrattuali tipo. Nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i tuoi dati potranno essere comunicati a liberi professionisti, società di consulenza o altri soggetti che operano come autonomi Titolari del trattamento.

Infine, nell'ipotesi in cui Smeg sia coinvolta in operazioni societarie anche straordinarie, i dati potranno essere comunicati ai soggetti coinvolti in tali operazioni e alle figure professionali che supportano Smeg o gli altri soggetti coinvolti nelle predette operazioni, se necessario ai fini delle relative valutazioni. Per avere maggiori informazioni sui Responsabili che trattano i tuoi dati per conto di Smeg, potrai scrivere alla sede di Smeg all'attenzione del DPO o all'indirizzo e-mail privacy@smeg.it

Diritti degli interessati

La legge ti riconosce il diritto di controllare come sono trattati i tuoi dati, e di limitarne, eventualmente l'uso. Smeg farà tutto quanto necessario per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti. In particolare, ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento hai il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso il caso in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca del consenso);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da te forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati);
- opporsi al trattamento nelle ipotesi in cui sia previsto dal Regolamento (diritto di opposizione).

Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e regolamentari in materia di conservazione dei documenti.

Per esercitare i tuoi diritti puoi inviare in qualsiasi momento una e-mail a privacy@smeg.it oppure scrivere alla sede di Smeg agli indirizzi di contatto sopra riportati.

Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il tuo nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Se ritieni che i tuoi dati non siano stati trattati conformemente alla normativa o vi siano contestazioni in merito al loro utilizzo puoi proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi, lavori, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

Ulteriori informazioni - Link

All'interno del Sito troverai anche link a siti di terze parti; ti invitiamo quindi a prendere visione della loro informativa per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei tuoi dati operato attraverso tali siti.

Quando, tramite i link presenti sul Sito, accedi al sito <https://smeg.registermyguarantee.com/it> e compili il modulo di registrazione, Smeg tratterà i tuoi dati personali al fine di registrare il tuo elettrodomestico per consentirti di controllare la durata della garanzia convenzionale e per essere informato da Smeg su come proteggerlo con il programma Plus Valore. Smeg tratterà i tuoi dati solo nel caso in cui tu abbia scelto di richiedere i nostri aggiornamenti sullo stato della garanzia convenzionale e su come estendere la protezione del tuo elettrodomestico attraverso la sottoscrizione di un programma di estensione della garanzia.

Quando registri il tuo prodotto compilando il modulo, i tuoi dati saranno trattati, per conto di Smeg da Servizi Domestic & General Italia S.r.l. ("D&G") in qualità di Responsabile del trattamento.

Qualora tu intenda acquistare il programma Plus Valore e proceda alla compilazione delle ulteriori sezioni presenti sul sito <https://smeg.registermyguarantee.com/it/#/>, i tuoi dati verranno invece trattati da D&G, che opererà in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Per maggiori informazioni sulle attività di trattamento condotte da D&G, ti invitiamo a prendere visione dell'informativa di D&G.

Qualora scegliessi come metodo di pagamento per gli acquisti online il pagamento rateale Klarna, potremmo in fase di checkout trasmettere i tuoi dati personali sotto forma di contatto e dettagli dell'ordine a Klarna, affinché Klarna possa valutare se sei idoneo per i loro metodi di pagamento. I tuoi dati personali saranno trattati in linea con l'Informativa sulla privacy di Klarna.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa sulla privacy potrà essere aggiornata nel tempo; pertanto, Smeg indicherà la data dell'ultimo aggiornamento in calce all'informativa stessa.

Ultimo aggiornamento 29.10.2026